

Idade: 18 – 35 anos > 35 anos
Sexo: Masculino Feminino **Profissão:**
Residência: Cinfães - Freguesia: Outro Concelho

Serviços Solicitados:

- A - Obras Particulares B - Cemitério Municipal C - Águas e Saneamento D - Restauração/Bebidas
 E - Espectáculos e Divertimentos F - Taxas e Licenças G - Tesouraria H - Educação - Acção Social
 I - Transportes Escolares J- Outros Serviços:

COMO CLASSIFICA OS NOSSOS SERVIÇOS RELATIVAMENTE A:
 (Indique com "●" uma das opções)

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se Aplica
1 – Qualidade do Atendimento ao Público					
Competência dos Profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza das informações que lhe são prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo de espera para ser atendido(a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e simpatia para apoiar os munícipes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto das instalações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 – Qualidade dos Serviços Internos					
Rapidez de resposta à resolução dos problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento dos prazos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 – Satisfação Global					
Globalmente qual é o seu grau de satisfação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMO GOSTARIA DE VER MELHORADO O NOSSO SERVIÇO:

As respostas dadas são anónimas e confidenciais

DATA:

Respondido por (facultativo)