

Idade: 18 – 35 anos 36 – 50 anos + 50 anos
Sexo: Masculino Feminino **Profissão:**
Habilitações Literárias (*): < 1ºCEB 1ºCEB 2ºCEB 3ºCEB Secundário Ensino Superior
Residência: Cinfães - Freguesia: Outro Concelho

SERVIÇOS SOLICITADOS:

Obras Particulares:	<input type="radio"/> Gestor de Procedimento	<input type="radio"/> Técnicos	<input type="radio"/> Fiscalização
Obras Municipais:	<input type="radio"/> Administrativos	<input type="radio"/> Técnicos	
Águas e Saneamento:	<input type="radio"/> Administrativos	<input type="radio"/> Técnicos	
Educação/Formação:	<input type="radio"/> Administrativos	<input type="radio"/> Técnicos	
Cultura / Desporto:	<input type="radio"/> Administrativos	<input type="radio"/> Técnicos	
Turismo:	<input type="radio"/> Administrativos	<input type="radio"/> Técnicos	
Acção Social:	<input type="radio"/> Administrativos	<input type="radio"/> Técnicos	
<input type="radio"/> Outros Serviços: <input type="text"/>			

Indique a sua opinião assinalando, com “•” uma das opções abaixo indicadas:

Avaliação dos serviços prestados pelo Município	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se Aplica
1 - Horário de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Tempo de espera para ser atendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Cortesia e simpatia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Ajuda na resolução dos assuntos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Rigor e clareza das informações prestadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Rigor e igualdade no tratamento dos assuntos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Prazo/rapidez de resposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Competência dos profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 - Conforto das instalações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10- Desempenho global dos Serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMO GOSTARIA DE VER MELHORADO O NOSSO SERVIÇO:

(* CEB – Ciclo do Ensino Básico)

As respostas dadas são anónimas e confidenciais

DATA:

Respondido por (facultativo)